

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КИРИЛЛОВСКОГО РАЙОНА»

(БУ СО ВО «КЦСОН Кирилловского района»)

ПРИКАЗ

г. Кириллов

от 20.03.2020

№ 42

Об утверждении Положения
о технологии «Социальное сопровождение семей,
воспитывающих детей-инвалидов и детей
с ограниченными возможностями здоровья»

В целях реализации Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о технологии «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением приказа возложить в соответствии с компетенцией на заместителя директора, Левину Ольгу Николаевну.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор



Е. Н. Абакшина

Положение
о технологии «Социальное сопровождение семей, воспитывающих
детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями
здоровья»

1.Общее положение

1.1. Технология «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья»(далее технология) создается в соответствии с Комплексом мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни» на базе БУ СО ВО «КЦСОН Кирилловского района»» (далее – Учреждение).

1.2. В реализации технологии «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» принимают участие: заведующий и специалисты по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми, заведующий и специалисты по социальной работе социально-реабилитационного отделения для инвалидов, заведующий и специалисты отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, заведующий и специалисты отделения срочного социального обслуживания Учреждения.

1.3. К реализации технологии «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» могут привлекаться квалифицированные специалисты Учреждения, учреждений здравоохранения, образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений культуры и спорта Кирилловского муниципального района.

1.4. Технология «Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» реализуется в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, с действующим законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Вологодской области, модельной программой социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области, на основании Устава Учреждения и настоящего Положения.

2. Цель и задач социального сопровождения

2.1. Цель - помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания.

2.2. Задачи:

- обеспечение межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семьях, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей - создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье, предотвращения лишения родительских прав;
- использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей.

3. Принципы организации социального сопровождения

3.1. Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья организуется на принципах:

- добровольности, предполагающего уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения и заключения договора с Учреждением;
- комплексности, предусматривающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению семейных проблем, затрудняющих выполнение обязанностей по содержанию и воспитанию детей в семьях, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- межведомственности, предполагающего достижение высокой степени согласованности действий в решении проблем семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся на социальном сопровождении;
- адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, которые в нем

действительно нуждаются, для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;

- конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

- непрерывности, гарантирующий оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

- рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, обусловившей нарушение или угрозу нарушения прав ребенка, предусматривающий самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам.

4. Основные направления деятельности Учреждения по реализации технологии

4.1. Информационно-координационное направление:

- выявление на территории Кирилловского муниципального района семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки; ведение учета семей указанной категории;

- организация взаимодействия с учреждениями и организациями Кирилловского муниципального района, заинтересованными в улучшении качества услуг, предоставляемых семьям указанной категории;

- комплексная оценка и коллегиальное решение об индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании семьи, имеющей ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья, с учетом внутреннего потенциала семьи;

- мониторинг потребностей в социальных услугах семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

- мониторинг качества и доступности социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, с участием пользователей услуг;

- информирование населения о деятельности, цели, задачах, услугах, предоставляемых Учреждением в рамках технологии.

4.2. Психолого-педагогическое направление.

4.2.1. Содействие в оказании психологической и педагогической помощи, в том числе в:

- коррекции психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;

- информировании об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);

- углубленной психологической диагностике;
 - проведении индивидуальной (групповой) терапии;
 - психологическом консультировании;
 - оказании психолого-педагогической помощи детям-инвалидам на дому,
- в том числе социокультурная реабилитация детей. ;
- проведении занятий с детьми с использованием дидактических игр, переносного реабилитационного оборудования, а также обучение родителей методам реабилитации в домашних условиях;
 - работе с социальным окружением семьи;
 - повышении родительской компетентности;
 - адаптации к социальной среде и социализации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
 - консультировании по вопросам воспитания и развития детей, содействие в реализации ИПРА;
 - определении детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в группу продленного дня, дошкольное учреждение (с учетом здоровья);
 - привлечении детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям (с учетом здоровья);
 - обучении в образовательных учреждениях детей-инвалидов;
 - организации участия родителей и детей в работе семейных клубов выходного дня для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
 - повышении родительских компетенций на курсах, лекториях;
 - оформлении детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеку, организация их участия в культурно-массовых мероприятиях (с учетом здоровья);
 - содействии в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники) (с учетом здоровья);
 - содействии в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении (с учетом здоровья);
 - содействии в организации летнего отдыха детей (с учетом здоровья);
 - предоставлении консультативных услуг дистанционно через сеть Интернет.

4.3. Социально-медицинское направление.

4.3.1. Содействие в оказании медицинской помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в:

- получении медицинских и реабилитационных услуг;
- прохождении медико-социальной экспертизы;
- организации медицинского обследования, диспансеризации родителей и несовершеннолетнего;
- лечении и лекарственном обеспечении;
- оформлении санаторно-курортной карты;

-организации прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;

-оформлении инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование.

4.4. Социально-правовое направление:

4.4.1. Содействие в оказании юридической помощи семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в:

-оформлении или переоформлении документов;

-получении установленных законодательством льгот и выплат;

-содействии получению гражданами бесплатной юридической помощи;

-консультировании по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

-консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)

-обеспечении информацией об интересующих законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

-подготовке и направлению соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

4.5. Социальная помощь.

4.5.1 Содействие семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в:

-получении материальной помощи (в натуральной форме);

-оформлении социальных выплат и льгот;

-ремонте квартиры;

-получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних (с учетом здоровья);

-оформлении компенсации оплаты за детский сад;

-получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;

-получении справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;

-трудоустройстве членов семьи;

-содействии в предоставлении транспорта (при необходимости) в социально-значимые учреждения;

-содействии в заключении соглашения с ресурсоснабжающей организацией о погашении задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг (при необходимости).

5. Условия, порядок приёма на социальное сопровождение и снятия с социального сопровождения

5.1. Семью, воспитывающую детей-инвалидов, воспитывающую детей с

ограниченными возможностями здоровья, в том числе в возрасте от рождения до 3-х лет, нуждающуюся в социальном сопровождении, составляют граждане - члены семьи, нуждающиеся в помощи посредством организации социального сопровождения или нуждающиеся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения на основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении.

5.2. Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении данных категорий семей, являются:

- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям-инвалидам;
- неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;
- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей детей);
- среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону (бедность);
- другие обстоятельства.

5.3. Принятие на социальное сопровождение производится на основании заявления родителей (законных представителей), воспитывающих ребенка-инвалида или родителей (законных представителей), воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями, которое регистрируется в журнале регистрации заявлений на социальное сопровождение по форме согласно приложению 1.

Решение о сопровождении семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья, принимается на патронажном совете Учреждения.

С момента регистрации заявления специалистами Учреждения проводится следующая работа:

5.3.1. Определение существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется.

На этапе выявления проблемы семьи осуществляется:

- установление доверительных отношений специалиста с семьей;

- определение ресурсов членов семьи для преодоления трудной жизненной ситуации;

- составление акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;

- постановка на учет семьи, регистрация в журнале учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении;

- принятие решения о предоставлении семье других форм и видов социального обслуживания, при отказе семьи от социального сопровождения;

- закрепление куратора за семьей.

5.3.2. Разработка совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения, по форме согласно приложению 2, заключение договора о социальном сопровождении семьи, по форме согласно приложению 3.

На этапе составления индивидуальной программы и заключения договора предусматривается:

- составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа) проектирование действий специалистов Учреждения и организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;

- определение или уточнение (в случае, когда с членом(ами) семьи уже заключен договор о социальном обслуживании в виде предоставления социальных услуг) зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;

- рассмотрение на патронажном совете Учреждения проекта индивидуальной программы социального сопровождения семьи и ее утверждение, определение лиц, ответственных за выполнение мероприятий, сроков социального сопровождения.

- заключение договора о социальном сопровождении семьи (при отсутствии договора о социальном обслуживании).

5.4. При реализации индивидуальной программы социального сопровождения семьи:

- осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой, заключенным договором;

- проводится промежуточная диагностика и мониторинг (консилиум) с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи, осуществляется подготовка материалов о результатах сопровождения, оценка эффективности реализации индивидуальной программы.

Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях патронажного совета и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

- после завершения действия программы выносится решение о прекращении (или продолжении) социального сопровождения семьи.

5.5. Противопоказаниями для приема на социальное сопровождение являются:

- психические заболевания в стадии обострения;

- венерические заболевания;

- карантинные инфекционные заболевания;

- бактерионосительство;

- карантинные кожные заболевания;

- активные формы туберкулёза;

- иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

5.6. При наличии у обратившегося психических и иных заболеваний в стадии обострения, открытой формы туберкулеза и инфекционных заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях, возможно оказание консультативной помощи по телефону.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль реализации технологии осуществляет заместитель директора Учреждения.

6.2. Контроль за деятельностью специалистов, участвующих в реализации технологии, осуществляет заведующий отделением по работе с семьей и детьми Учреждения.

6.3. Информация, полученная специалистами Учреждения в результате осуществления Технологии подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Изменения и дополнения в Положение утверждаются приказом директора Учреждения.