

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
КИРИЛЛОВСКОГО РАЙОНА»**

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«НАШ ВЫБОР – СЕМЬЯ!»

(ПРИЁМНАЯ СЕМЬЯ ДЛЯ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА)

г. Кириллов
2006 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Краткая аннотация проекта.....	3
2. История вопроса.....	3
3. Текущая ситуация.....	5
4. Описание организации	6
5. Опыт работы, используемый в реализации проекта.....	8
6. Кадровое обеспечение проекта	8
7. Описание проекта	9
8. Рабочий план реализации проекта	11
9. Результаты проекта	13
10. Механизмы оценки результатов	14
11. Перспективы дальнейшего развития проекта	14
12. Анализ рисков	15
ПРИЛОЖЕНИЕ	16

Социальный проект
МУ «Комплексный центр социального обслуживания
населения Кирилловского района»
«Наш выбор – семья!»

(Приёмная семья для пожилого человека)

1. Краткая аннотация проекта.

Проект разработан и реализуется муниципальным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Кирилловского района».

Продолжительность проекта 3 года.

Срок реализации с 1 ноября 2006 года по 31 октября 2009 года.

География проекта Кирилловский район.

Аудитория проекта: граждане пожилого возраста, не имеющие детей (близких родственников) либо утратившие с ними связь.

Цели и задачи проекта:

- улучшение качества жизни граждан пожилого возраста;
- продление пребывания граждан пожилого возраста в домашней обстановке путём помещения в приёмную семью;
- снижение очередности на стационарное обслуживание;
- поддержание традиций семейной заботы о старшем поколении;
- привлечение внимания общества к проблемам людей старшего поколения.

2. История вопроса.

"Усыновление" пожилых людей в России пока идет только на правах эксперимента. В разных российских городах его ставят социальные службы уже в течение 2 - 3 лет. О массовом распространении приемных семей для пожилых речи пока не идет - нужны федеральные законы,

придающие членам приемных семей статус социальных работников. Но результаты этой работы уже есть. С идеей такой альтернативы государственным социальным учреждениям первым выступило в 2004 году правительство Пермского края. Вскоре его примеру последовали на Кубани, в Курганской и Тюменской областях, в Татарстане.

Многие одинокие люди с энтузиазмом отнеслись к новшеству. Увы, найти новые семьи пока удается далеко не всем желающим. Например, в Сургуте, где проект "Приемная семья для пожилого человека" уже реализует Геронтологический центр, удалось устроить в семьи лишь пятерых пенсионеров. Основная проблема в том, что нет соответствующих федеральных законов, а значит, нет и средств на такие же пособия и зарплаты, которые гарантируются родителям приемных детей. Возникают и юридические проблемы: ведь в документах должно четко оговариваться, что станет с жилплощадью и имуществом пожилых граждан после их смерти. А далеко не все одинокие пенсионеры горят желанием немедленно составить завещание на мало знакомых людей. Осложняет работу психологический фактор. Специалисты, внедряющие данную технологию, считают, что взять в семью пожилого человека зачастую сложнее, нежели маленького ребенка. "Дело в том, что взрослый человек прекрасно осознает всю необычность ситуации, боится, что не оправдает надежд, что будет обузой для семьи» - поясняют они.

Обслуживание в приёмной семье трудно сравнить с обслуживанием на дому, скорее всего, данная форма обслуживания является самостоятельной, имеющей свои особенности, но по характеру услуг, количеству и кратности их предоставления приближается к стационарному обслуживанию. Для оценки экономической эффективности данной формы работы специалисты Пермского края сопоставили затраты на содержание одного обслуживаемого в приёмной семье, содержанием в отделении обслуживания на дому и в отделении постоянного и временного проживания в год. Получились следующие цифры (данные 1-го полугодия

2006 года): надомное обслуживание – 10400 руб., приёмная семья – 12500 руб., отделение постоянного и временного проживания – 50400 руб.

Есть ли будущее у приёмных семей в России? Эксперты считают, что выделение государством денег приёмным семьям - лишь полдела. "И в Европе, и в Америке довольно долгое время семьи с достатком берут под опеку стариков, - рассказал заведующий центром социальной политики Института экономики РАН Евгений Гонтмахер. - Между прочим, у них, как и у нас, законодательной базы для этого нет. Поэтому нет ни субсидий, ни выплат. Зато есть богатый опыт благотворительности, милосердия - на них все и держится. В наших сегодняшних условиях это превратилось бы в своеобразный бизнес без гарантий, что старики после приема в новую семью останутся сытыми и одетыми. Вместе с законодательной базой могут появиться и корыстные цели. А сейчас люди делают это действительно от чистого сердца". Таким образом, приёмная семья может стать для пожилого человека не только альтернативой помещению в дом – интернат, но и возможностью преодолеть одиночество, обрести близких людей, почувствовать семейную заботу.

3. Текущая ситуация.

По данным Управления стратегического развития администрации Кирилловского района на его территории проживает 18,1 тыс. человек. 31,7 % из них составляют граждане пожилого возраста и инвалиды.

Для организации социальной защиты данной категории граждан в районе функционируют два дома – интерната для граждан пожилого возраста и инвалидов (49 мест), а также 6 отделений социального обслуживания на дому при МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кирилловского района». Существующая очередь в стационарные учреждения не сокращается (численность стоящих в очереди

достигает 50 человек), в социальном обслуживании на дому наблюдается рост численности клиентов. Кроме того, пожилые люди преклонного возраста нуждаются в ежедневном круглосуточном уходе. В районе нет геронтологических центров, а на базе МУ «КЦСОН» нет возможности открыть новые отделения: специализированное отделение социально – медицинского обслуживания на дому или отделение хосписного обслуживания. Кроме того, старость – это не только угасание жизненных сил и болезни. Самое тяжёлое – одиночество, особенно в наше время, когда всё чаще возникают ситуации, в которых формально у пожилого человека есть близкие, но на самом деле он им не нужен. Пребывание же в семье с хорошим семейным микроклиматом является необходимым условием психического благополучия не только ребёнка, но и взрослого. Поэтому внедрение технологии «Приёмная семья для пожилого человека» может стать выходом из сложившейся ситуации.

Проект осуществляется путем разработки мероприятий по оказанию помощи гражданам с учетом их индивидуальных потребностей.

Руководителем проекта является директор Центра. С целью эффективной реализации проекта формируется группа управления в количестве 2 человек, референтная группа в количестве 2 человек, рабочие группы (см. Приложение).

4. Описание организации.

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кирилловского района» расположен в г. Кириллове и осуществляет социальное обслуживание различных категорий граждан всего района. Центр образован в 1997 году. Предпосылкой для его создания стало увеличение числа клиентов отделения социального обслуживания на дому, функционирующего при отделе по социальным вопросам с конца 80-х гг.

Основная цель деятельности Центра – оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, комплексной помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения.

Деятельность Центра осуществляется по трем функциональным направлениям:

- решение общих вопросов социальной поддержки граждан;
- социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социальная поддержка семьи, женщин и детей.

В состав центра включены следующие отделения:

- организационно-методическое;
- консультативное;
- срочного социального обслуживания;
- дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- по работе с семьей и детьми;
- социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (3 отделения);
- социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов командой социальных работников (3 отделения);
- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому семей, имеющих детей с ограниченными возможностями;
- торгового обслуживания малообеспеченных граждан;
- социальное такси.

Перспективы организации – расширение территории обслуживания (продвижение социальных услуг в сельскую местность), внедрение новых технологий по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов (Мобильная социальная служба, служба сиделок, приёмная семья для пожилого человека, перепрофилирование отделений социального обслуживания на дому в отделения, работающие командным методом).

5. Опыт работы, используемый в реализации проекта.

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кирилловского района» осуществляет социальное обслуживание граждан пожилого возраста более 10 лет (до открытия Центра обслуживание осуществляло отделение при отделе по социальным вопросам, ставшее предпосылкой для создания Центра). С 2001 года по настоящее время в семьях социальных работников проживают 5 пожилых граждан третьей степени нуждаемости.

С целью информирования населения Центр взаимодействует с редакцией газеты «Новая жизнь», публикуя материалы о работе Центра.

Регулярно в Центре проводятся технические учёбы с целью повышения профессионального уровня работников, а, следовательно, и качества обслуживания.

6. Кадровое обеспечение проекта.

Для реализации проекта в Центре имеются следующие специалисты:

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому – 6 человека;

Заведующая организационно – методическим отделением – 1 человек

Специалисты по социальной работе в сельской местности (социальные участковые) 5 человек;

Психологи – 2 человека;

Юрист – 1 человек;

Медицинские работники - 5 человек;

Водители – 3 человека;

Социальные работники.

7. Описание проекта.

ОБЩАЯ ЦЕЛЬ: обеспечение жизнеустройства одиноких пожилых людей, создание благоприятных, максимально приближенных к домашним (семейным) условий жизнедеятельности.

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ:

1. Разработка пакета документов, регламентирующих обслуживание пожилых граждан в приёмной семье.

Мероприятия:

- разработка и утверждение положения об оказании социальных услуг в приёмной семье;
- разработка формы договора на оказание социальных услуг;
- разработка должностной инструкции социального работника приёмной семьи;
- заявление – анкета гражданина, желающего принять в семью пожилого человека;
- разработка учётно – отчётной документации социального работника.

2. Информирование населения района о введении технологии «Приёмная семья для пожилого человека», разъяснительная работа с гражданами по вопросам организации приёмной семьи для формирования банка данных потенциальных приёмных семей и клиентов.

Мероприятия:

- публикация материалов в районной газете «Новая жизнь»;
- оформление информационных стендов в Центре, управлении социальной защиты населения, сельских администрациях, разработка, издание и распространение информационных буклетов, памяток и т.п.;
- взаимодействие специалистов Центра с Районным Советом ветеранов, Обществом инвалидов, Обществом слепых;
- организация разъяснительной работы среди населения, индивидуальные консультации;
- формирование банка данных потенциальных клиентов и приёмных семей.

3. Обеспечение постоянного круглосуточного ухода одиноким пожилым гражданам.

Мероприятия:

- создание рабочих групп для реализации проекта;
- формирование материально - технической базы, обеспечение членов рабочей группы спец.одеждой, инвентарём, средствами индивидуальной защиты;
- формирование приёмных семей, прогноз психологической совместимости;
- оказание социальных услуг пожилым гражданам в приёмных семьях.

4. Повышение качества обслуживания.

Мероприятия:

- работа по обеспечению соответствия обслуживания национальным стандартам Российской Федерации;

- повышение профессионального уровня работников (проведение профессиональных учёб, лекций «Школы молодого работника социальной службы», тренингов с работниками, аттестация сотрудников);
- проведение мониторинга удовлетворённости качеством обслуживания клиентов в приёмных семьях.

8. Рабочий план реализации проекта

№	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные за выполнение
1	Формирование рабочих групп	1-7 ноября	Зам.директора
2	Разработка пакета документов: - положения об оказании социальных услуг в приёмной семье; - формы договора на оказание социальных услуг; - должностной инструкции социального работника приёмной семьи; - заявления — анкеты гражданина, желающего принять в семью пожилого человека; - учётно — отчётной документации социального работника.	1-14 ноября	Юрист, зам.директора, зав.организационно — методическим отделением
3	Информирование населения о введении технологии	Регулярно	Зам.директора, зав.организационно —

	«Приёмная семья для пожилого человека», разъяснительная работа с гражданами по вопросам организации приёмной семьи, взаимодействие со СМИ		методическим отделением, юрист
4	Формирование банка данных потенциальных приёмных семей и клиентов	Регулярно	Зав. отделениями соц. обслуживания на дому, социальные участковые
5	Работа по заключению договоров на обслуживание, оформлению документов.	При организации приёмной семьи	Зав. отделениями соц. обслуживания на дому, юрист
6	Обеспечение социальных работников спец.одеждой, инвентарём, средствами индивидуальной защиты	В соответствии с нормативами	Директор
7	Предоставление комплекса социальных услуг пожилым гражданам.	Ежедневно	Социальные работники
8	Отслеживание процесса адаптации пожилых граждан, психологические консультации, занятия в сенсорной комнате	По мере необходимости	Психолог
9	Проведение проф.учёб, лекций «Школы молодого работника социальной службы», аттестация	1 раз в месяц по графикам	Зав. организационно – методическим отделением

	сотрудников		
10	Организация проверок качества обслуживания	1 раз в квартал	Зав.отделениями социального обслуживания на дому
11	Проведение мониторинга удовлетворённости качеством обслуживания граждан пожилого возраста	1 раз в год	Психолог
12	Обобщение опыта работы, оформление материалов о результатах проекта, подготовка предложений о продолжении проекта, освещение в СМИ.	Октябрь 2009 г.	Группа управления проектом

9. Результаты проекта.

- получение целевой аудиторией комплекса социальных услуг в благоприятной домашней (семейной) обстановке, улучшение качества жизни граждан пожилого возраста, их психологического благополучия;
- снижение очерёдности на стационарное обслуживание;
- получение всеми членами рабочих групп необходимой информации о специфике работы и общения с гражданами пожилого возраста;
- привлечение внимания общества к проблемам пожилых граждан, воспитания уважения, чувства ответственности за старших членов семьи у молодого поколения, поддержание традиций семейной заботы.

10. Механизм оценки результатов.

Члены рабочих групп оформляют ежемесячные отчёты до 5 числа следующего за отчётным периодом месяца, заведующие отделениями анализируют и оформляют полученные данные в статистический отчёт и предоставляют информацию о результатах работы руководителю и группе управления. На основании полученных данных руководитель проекта, члены группы управления оформляют полугодовые и итоговый годовой отчёт вносят коррективы в процесс реализации проекта. Результаты проекта оценивают заместитель Главы района Е.В. Суцевина, начальник Управления социальной защиты населения И.М.Рылеева, руководитель проекта В.Р.Сироткина.

Критерии оценки эффективности проекта:

1. Удовлетворённость граждан качеством обслуживания.
2. Улучшение (стабилизация) психологического, физического состояния граждан пожилого возраста, преодоление ими чувства социальной изолированности.
3. Соответствие качества оказываемых услуг национальным стандартам социального обслуживания.
4. Отсутствие роста очередности на стационарное обслуживание.

11. Перспективы дальнейшего развития проекта.

Дальнейшее развитие деятельности по реализации технологии «Приёмная семья для пожилого человека».

Предполагается создание долгосрочной программы на основе результатов проекта, оформление методических материалов по организации приёмных семей.

Для дальнейшего продолжения проекта необходимо финансирование бюджетов различных уровней, развитие трудовых ресурсов (обучение

психологов, юристов, социальных работников), совершенствование нормативно – правовой базы.

12. Анализ рисков.

В процессе реализации проекта работу могут осложнить следующие неблагоприятные факторы:

- 1) Недостаточная информационная и разъяснительная работа с потенциальными клиентами и гражданами, желающими принять в семью пожилого человека;
- 2) Отсутствие опыта работы и методической базы по реализации технологии «Приёмная семья для пожилого человека»;
- 3) Несвоевременное и недостаточное финансирование проводимых мероприятий;
- 4) Наличие психологических барьеров, несовместимости у клиентов и членов приёмных семей.

ПРИЛОЖЕНИЕ

